

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание IT-услуг

Редакция от 30 апреля 2026 г.

Продавец / Исполнитель	Реквизиты
Наименование	hubes (ИП Корытов Алексей Олегович)
ИНН	371901896740
ОГРНИП	325370000030596
Налоговый режим	Специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), Ф3 от 27.11.2018 № 422-ФЗ
Адрес	155550, г. Приволжск, Ивановская область, переулок 8 марта, д. 6, кв. 17
Телефон	+7 (996) 026-04-28
E-mail	support@hubes.ru
Сайт	https://hubes.ru

1. Общие положения

Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением ИП Корытова Алексея Олеговича (далее — «Исполнитель»), адресованным неограниченному кругу физических и юридических лиц (далее — «Заказчик»), заключить договор на оказание IT-услуг на условиях, изложенных ниже.

Оферта размещена на сайте <https://hubes.ru> и является публичной в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий Оферты осуществляется путём совершения любого из следующих действий:

- заполнения и отправки формы обратной связи или заявки на сайте <https://hubes.ru>;
- регистрации учётной записи на Сайте;
- оплаты услуг Исполнителя;
- передачи Исполнителю сведений, необходимых для исполнения заказа, по телефону или электронной почте.

С момента акцепта Оферта приобретает силу договора. Договор считается заключённым без подписания бумажного экземпляра.

2. Термины и определения

Термин	Определение
Оферта	Настоящий документ, размещённый на Сайте, содержащий все существенные условия договора на оказание IT-услуг.
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения конклюдентных действий, указанных в п. 1.

Исполнитель	ИП Корытов Алексей Олегович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (ФЗ № 422-ФЗ).
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, акцептовавшее Оферту.
Услуги	IT-услуги, перечень которых определяется на Сайте или в Заказе: разработка сайтов, SEO-продвижение, настройка рекламы, автоматизация бизнеса, разработка чат-ботов, внедрение 1С.
Заказ	Согласованный перечень, объём, стоимость и сроки оказания конкретной Услуги.
Сайт	https://hubes.ru — веб-сайт Исполнителя.
Личный кабинет	Раздел Сайта, доступный после регистрации, для управления заказами и аккаунтом.

3. Предмет договора

Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать IT-услуги в соответствии с согласованным Заказом, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты.

Виды услуг, оказываемых Исполнителем:

- разработка сайтов, лендингов, интернет-магазинов;
- SEO-продвижение и оптимизация сайтов;
- настройка и ведение контекстной и таргетированной рекламы;
- автоматизация бизнес-процессов;
- разработка чат-ботов (Telegram и иные платформы);
- внедрение и настройка 1С;
- иные IT-услуги по отдельному согласованию с Заказчиком.

Конкретный перечень, объём и стоимость Услуг определяются в Заказе, формируемом на Сайте, по электронной почте или в мессенджере. Заказ является неотъемлемой частью договора.

3.1. Особые условия для CRM-сервиса company.hubes.ru

Сервис company.hubes.ru представляет собой облачную CRM-систему с ежемесячной платной подпиской. Регистрация на сервисе доступна любому желающему через единую учётную запись hubes.ru, однако весь функционал (управление компанией, структура и сотрудники, клиентская база, сделки, заказы, интернет-магазин) предоставляется исключительно при наличии активной оплаченной подписки.

3.1.1. Подписка оформляется сроком на 1 (один) календарный месяц. Доступ к сервису предоставляется с момента поступления оплаты на счёт Исполнителя и действует до окончания оплаченного периода.

3.1.2. Оплата подписки производится одним из следующих способов: онлайн банковской картой через платёжный сервис на сайте; банковским переводом по счёту, выставленному Исполнителем. Подписка не продлевается автоматически — каждый период оплачивается Заказчиком самостоятельно.

3.1.3. По истечении оплаченного периода доступ к функционалу приостанавливается. Данные Заказчика сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания подписки, после чего могут быть удалены.

3.1.4. Стоимость подписки указана на сайте <https://company.hubes.ru/>. Исполнитель вправе изменить стоимость подписки, уведомив Заказчика не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала нового периода.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя

- оказывать Услуги в полном соответствии с согласованным Заказом и требованиями законодательства РФ;
- своевременно информировать Заказчика о ходе оказания Услуг;
- передать Заказчику результат оказанных Услуг в согласованном формате;
- после получения оплаты сформировать и передать Заказчику электронный чек в соответствии со ст. 14 ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ;
- уведомить Заказчика об обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Заказа, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в ходе исполнения договора.

4.2. Права Исполнителя

- привлекать субподрядчиков для оказания Услуг без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь при этом ответственным за результат;
- приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий оплаты или иных существенных условий договора;
- отказать в заключении договора при недобросовестном поведении Заказчика: систематических необоснованных отказах, предоставлении заведомо недостоверных сведений;
- в одностороннем порядке изменять условия Оферты с уведомлением Заказчика за 7 (семь) календарных дней.

4.3. Обязанности Заказчика

- предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, в согласованные сроки;
- своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями Заказа;
- принять оказанные Услуги и подписать акт (либо направить мотивированный отказ) в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности;
- самостоятельно проверять актуальность условий Оферты на Сайте.

4.4. Права Заказчика

- требовать оказания Услуг в объёме и сроки, предусмотренные Заказом;
- получать информацию о ходе исполнения Заказа;
- отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость Услуг определяется индивидуально для каждого Заказа на основании прайс-листа, размещённого на Сайте, либо коммерческого предложения, направленного Заказчику.

5.2. Порядок оплаты:

- Авансовый платёж (предоплата) в размере, согласованном в Заказе, — до начала оказания Услуг. Стандартный размер предоплаты составляет 50% от стоимости Заказа, если иное не предусмотрено Заказом.

- Окончательный расчёт — в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента передачи результата Услуг.

5.3. Все расчёты производятся в безналичном порядке в российских рублях. Реквизиты для оплаты указываются в счёте или на Сайте.

5.4. Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход и не является плательщиком НДС. После получения оплаты Исполнитель формирует и направляет Заказчику электронный чек через приложение «Мой налог».

5.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

5.6. Для CRM-подписки (company.hubes.ru): оплата производится в полном объеме за каждый расчётный период до его начала. Частичная оплата периода не предусмотрена. После оплаты Исполнитель выдаёт электронный чек в соответствии с ФЗ № 422-ФЗ.

6. Порядок сдачи-приёмки услуг

6.1. По завершении Заказа Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности результата — по электронной почте или в мессенджере.

6.2. Заказчик обязан принять результат или направить мотивированный письменный отказ в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения уведомления.

6.3. Если в указанный срок Заказчик не направил мотивированного отказа, Услуги считаются принятыми надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

6.4. При наличии замечаний Исполнитель устраняет их в разумный срок, согласованный сторонами. После устранения замечаний применяется порядок, предусмотренный пп. 6.2–6.3.

6.5. Результаты Услуг оформляются актом оказанных услуг или отчётом — в бумажном виде либо в виде электронного документа, переданного по электронной почте или через личный кабинет.

7. Отказ от услуг и возврат денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время в соответствии со ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.2. Порядок возврата в зависимости от этапа:

Этап отказа	Условия возврата
До начала оказания Услуг	Возврат 100% предоплаты в течение 10 календарных дней
После начала оказания Услуг	Возврат предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и подтверждённых расходов Исполнителя
После полного оказания Услуг и подписания акта	Возврат не производится

7.3. Для отказа от Услуг Заказчик направляет письменное заявление на адрес support@hubes.ru. Заявление должно содержать: реквизиты Заказа, основание отказа, реквизиты для возврата средств.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения

заявления. Фактически понесённые расходы Исполнителя подтверждаются документально (акты, накладные, счета).

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг, Заказчик вправе: назначить новый срок; потребовать уменьшения цены; отказаться от исполнения договора с возвратом полной предоплаты.

7.6. При обнаружении недостатков оказанных Услуг Заказчик вправе потребовать их безвозмездного устранения в разумный срок или соответствующего уменьшения цены.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются сохранять в тайне всю информацию, полученную в ходе исполнения договора (далее — «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать её третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.2. К Конфиденциальной информации относятся: условия Заказа, технические решения, данные о бизнес-процессах Заказчика, исходные коды, переданные материалы и иная информация, обозначенная Стороной как конфиденциальная.

8.3. Обязательство по сохранению конфиденциальности действует в течение срока договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу <https://hubes.ru/document/>.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Ответственность Исполнителя ограничивается возмещением реального ущерба Заказчика в размере, не превышающем стоимости Услуг по соответствующему Заказу. Упущенная выгода возмещению не подлежит, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг, возникшую по вине Заказчика (непредоставление материалов, доступов, согласований в установленные сроки).

9.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правомерность использования в материалах, передаваемых Исполнителю, объектов интеллектуальной собственности третьих лиц.

9.5. Исполнитель обязуется прекратить исполнение Оферты в случае утраты права на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в соответствии с требованиями ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, террористическими актами, принятием органами власти актов, ограничивающих деятельность Сторон, и иными обстоятельствами, которые невозможно предвидеть или предотвратить.

10.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его наступления. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия форс-мажора.

10.3. Подтверждением форс-мажора является документ, выданный уполномоченным государственным органом.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона вправе отказаться от договора в одностороннем порядке без уплаты штрафных санкций. Исполнитель возвращает предоплату за фактически не оказанные Услуги.

11. Срок действия и изменение Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика через Сайт или личный кабинет не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.

11.3. Договор, заключённый до внесения изменений, исполняется на условиях, действовавших на момент его заключения, если Стороны не договорились об ином.

11.4. Продолжение использования Услуг после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новыми условиями.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры, возникающие из настоящего договора, разрешаются путём переговоров.

12.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Претензия направляется в письменной форме на адрес электронной почты другой Стороны. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

12.3. При недостижении согласия в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ. Если Заказчик является потребителем, он вправе предъявить иск по своему месту жительства.

13. Прочие условия

13.1. Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Признание какого-либо положения Оферты недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

13.3. Бездействие Стороны при нарушении условий договора не лишает её права на защиту своих интересов в будущем.

13.4. Стороны вправе обмениваться документами и уведомлениями по электронной почте или в мессенджерах. Документы, переданные таким способом, имеют юридическую силу при наличии подтверждения доставки.

13.5. Языком договора является русский язык.

14. Реквизиты Исполнителя

Реквизит	Значение
Наименование	hubes (ИП Корытов Алексей Олегович)
ИНН	371901896740
ОГРНИП	325370000030596
Адрес	155550, г. Приволжск, Ивановская область, переулок 8 марта, д. 6, кв. 17
Телефон	+7 (996) 026-04-28
E-mail	support@hubes.ru
Сайт	https://hubes.ru

Дата последнего обновления: 30 апреля 2026 г.

ИП Корытов Алексей Олегович