

# Правила оказания услуг

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется при наличии технической возможности оказывать Услуги на основании согласованных Заказов, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги на условиях Договора, заключенного в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц. В частности, Заказчик принимает и соглашается, что в части, связанной с использованием Приложения, непосредственным исполнителем услуг является правообладатель Приложения – ИП Кобылов Алексей Олегович, при этом ответственность перед Заказчиком несет Исполнитель.

## 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Услуги в полном соответствии с Договором, включая Обязательные документы, согласованным Заказом и требованиями законодательства Российской Федерации;

2.1.2. Своевременно извещать Заказчика о ходе оказания Услуг;

2.1.3. По требованию Заказчика продлить срок оказания Услуг в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до их оплаты;

2.2.2. Приостанавливать работу Приложения для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни;

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, Обязательными документами, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- 2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Приложения;
- 2.2.5. Изменять в одностороннем порядке Договор, Правила и указанные в них Обязательные документы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 2.2.6. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора или отдельного Заказа в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами;
- 2.2.7. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора или отдельного Заказа, если Исполнитель считает, что Договор или заказ выполнить невозможно
- 2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами, включая Обязательные документы.
- 2.3. Заказчик обязуется:
- 2.3.1. Соблюдать требования Договора, включая Обязательные документы, а также законодательства Российской Федерации;
- 2.3.2. Осуществлять проверку Заказа до его размещения;
- 2.3.3. Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки;
- 2.3.4. Проверять наличие уведомлений Исполнителя в информационных ресурсах или сайте Исполнителя (в том числе – в Личном кабинете Заказчика) и по электронным адресам Представителей Заказчика, а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг.
- 2.3.5. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора или отдельного Заказа в случаях и порядке,

предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами;

2.3.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Предоставлять представителям Заказчика доступ к Личному кабинету Заказчика;

2.4.2. Проверять ход и качество оказания Услуг по размещенным Заказам;

2.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг по Заказу определяется в соответствии с Прайс-листами Исполнителя, действующими на дату оформления касающегося их Заказа, в зависимости от наименования, состава и (при необходимости) срока предоставления Услуг. Исполнитель вправе с учетом применяемой маркетинговой политики предоставить скидку на стоимость Заказа.

3.2. В целях оплаты Услуг Заказчик производит авансовый платеж, который зачисляется на Баланс Исполнителя

Возврат авансового платежа возможен в случае отказа от услуг до начала их оказания, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

3.3. Пополнение Баланса производится Заказчиком путем внесения денежных средств в российских рублях, если иное не предусмотрено

3.4. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на банковский счет Исполнителя, указанный в выставленном счете, либо с использованием указанных в Приложении платежных сервисов. Каждая из Сторон самостоятельно уплачивает

банковские комиссии и прочие расходы в связи с переводом/получением платежей, взимаемые обслуживающим ее банком. Банковские расходы, взимаемые третьими лицами за межбанковский перевод денежных средств, возлагаются на Заказчика.

3.5. Поступившие Исполнителю денежные средства отражаются на Балансе Заказчика в рублях в сумме текущего остатка согласно показаниям оборудования Исполнителя, учитывающего объем предоставленных Заказчику Услуг.

3.6. Оплата Услуг по определенному Заказу производится путем списания с Баланса стоимости Услуг по Заказу в момент согласования такого Заказа Исполнителем. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента списания денежных средств с баланса Заказчика в установленном размере.

3.7. В случае, если Заказчик не признается налоговым резидентом Российской Федерации:

3.7.1. Заказчик обязуется установить и сообщить в письменной форме Исполнителю, возлагаются ли на Исполнителя какие-либо обязанности в стране резидентства Заказчика в связи с Договором, и необходимо ли удержать, перечислить или иным образом уплатить в стране резидентства Заказчика какие-либо налоги, сборы и иные подобные платежи (далее – «Налоги») с сумм, подлежащих уплате Исполнителю по Договору. Стороны договорились, что любое вознаграждение по Договору не включает указанные Налоги. В случае, если необходимо удержать, перечислить или иным образом уплатить в стране резидентства Заказчика какие-либо Налоги, указанное вознаграждение должно быть увеличено на сумму таких Налогов.

3.7.2. Стороны соглашаются предоставлять друг другу необходимую информацию или документацию (например, свидетельство о резидентстве или любую другую его замену), с тем,

чтобы иметь возможность подать заявление, делаемое по Соглашению для того, чтобы снизить или исключить любые удержания или вычеты, требуемые по закону с любых сумм, подлежащих выплате по Договору.

3.7.3. Для целей настоящего пункта термин «Соглашение» означает любую применимую конвенцию или соглашение между Российской Федерацией и страной резидентства Заказчика, в том числе об избежании двойного налогообложения и предупреждения от уклонения налогов на доход, и любые поправки, инструкции и протоколы к таким конвенциям или соглашениям и их редакции.

#### **4. Сдача Услуг**

4.1. Услуги по отдельному Заказу считаются оказанными Исполнителем с момента обеспечения возможности использования Заказчиком соответствующих дополнительных функциональных возможностей Приложения посредством открытия и резервирования доступа к ним Заказчика на соответствующий срок во внутренней учетной системе Исполнителя.

4.2. Заказчик обязан знакомиться в Личном кабинете с информацией о заказанных и оказанных Услугах, составе и сроках предоставления доступа к дополнительным функциональным возможностям Приложения, а также внесенных и списанных в рамках исполнения Договора денежных средствах в счет оплаты Услуг по размещенным Заказам.

4.3. Исполнитель составляет первичный учетный документ (далее — «Отчет») в течение 5 (Пяти) дней с момента оказания услуг по отдельному Заказу.

4.4. Отчет составляется на бумажном носителе и (или) в виде электронного документа, по форме, утвержденной учетной политикой Исполнителя на дату его составления.

4.5. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Услугах указываются в Отчете на основе данных внутренней учетной системы Исполнителя.

4.6. Исполнитель обязан в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты составления направить Заказчику Отчет в электронной форме (электронный образ (скан-копию) Отчета на бумажном носителе либо Отчет в виде электронного документа) на адрес электронной почты или в сообщениях социальных сетей Заказчика, откуда он произвёл заказ.

4.7. Заказчик обязан ознакомиться с Отчетом в электронной форме в течение 3 (Трёх) дней с даты его доставки.

4.8. В случае непредставления Заказчиком в течение срока для ознакомления с Отчетом Исполнителю письменных возражений по Отчету, Услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате в полном объеме. При этом Отчет, подписанный со стороны Исполнителя, имеет полную юридическую силу. Неполучение Заказчиком Отчета в электронной форме или на бумажном носителе не освобождает Заказчика от оплаты фактически предоставленных Услуг.

4.9. Порядок выставления счетов-фактур определяется в соответствии с законодательством РФ.

4.10. Отчеты и счета-фактуры передаются Заказчику:

4.10.1. составленные в виде электронного документа – по электронной почте и/или через оператора электронного документооборота;

4.10.2. составленные на бумажном носителе – по месту нахождения Исполнителя, указанному в настоящих Правилах;

4.11. Данные о Заказчике указываются в Отчете и счете-фактуре в соответствии с информацией, предоставленной Заказчиком в Личном кабинете. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за правильность и актуальность предоставленных данных.

## **5. Гарантии сторон**

5.1. Исполнитель гарантирует:

5.1.1. наличие у него прав на использование Приложения в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;

5.1.2. оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящими Правилами и Обязательными документами.

5.2. Исполнитель не предоставляет никаких подразумеваемых или выраженных явным образом в Правилах или на Сайте гарантий в отношении:

5.2.1. соответствия дополнительных функциональных возможностей Приложения требованиям и ожиданиям Заказчика, их пригодности для определенной цели, и отсутствия конструктивных недостатков;

5.2.2. предоставления непрерывного доступа к Приложению и связанному с ним Сервису, отсутствия ошибок в их программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

5.3. Заказчик гарантирует использование Приложения и основанного на нем Сервиса в соответствии с условиями настоящих Правил и Обязательных документов.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ответственность сторон регулируется ГК РФ и Законом 'О защите прав потребителей'.

6.2. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг в случае просрочки оплаты Услуг, и иных случаях полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно

свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

6.3. В случае невозможности использования дополнительных функциональных возможностей Приложений более 10 (Десяти) часов в течение рабочего дня Исполнителя (с 10.00 до 20.00 по московскому времени), Заказчик должен направить Исполнителю письменную претензию с подробным указанием обстоятельств и периода отсутствия доступа.

6.4. В случае признания претензии обоснованной, доступ Заказчика к соответствующим дополнительным функциональным возможностям Приложений продлевается Исполнителем на одни сутки (24 часа) за каждый день, в котором выявлены указанные в п.6.3. факты невозможности использования Приложений.

6.5. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей 50% оплаченной стоимости Услуг по Заказу, с которым связано возникновение ответственности.

Ответственность Исполнителя ограничивается в рамках, допустимых законодательством РФ.

6.6. В случаи, если Заказчик подтвердил закрытие Заказа, то Исполнитель отстраняется от всех обязательств по договору и Заказ считается полностью выполненным, а Услуга полностью оказанной

6.7. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соответствие размещаемой им информации и материалов требованиям законодательства, в том числе за их содержание и правомерность использования в них объектов интеллектуальной собственности, наличие необходимых разрешений и лицензий, получение в отношении выпускаемой им продукции сертификатов либо подтверждение ее соответствия техническим регламентам в

установленном порядке, а также за совершение иных действий в рамках гарантий, предоставленных в п.5.3. настоящих Правил.

6.8. В случае если оказание Услуг по Договору вследствие нарушения гарантий Заказчика повлекло предъявление к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к административной ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства в результате оказания Услуг.

6.9. Сумма убытков может быть удержана Исполнителем из денежных средств Заказчика, поступивших в счет оплаты Услуг по Договору, в том числе путем списания с Баланса Заказчика.

6.10. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, повлекших его досрочное прекращение или отказ от исполнения отдельного Заказа, оставшаяся по Договору или такому Заказу сумма удерживается в качестве штрафной неустойки в связи с допущенными нарушениями.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки;

принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **8. Акцепт Оферты и заключение Договора**

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящих Правил.

8.2. Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем первого пополнения Баланса в соответствии с условиями раздела 3.

8.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты. На основании настоящих Правил с Заказчиком заключается один Договор, являющийся рамочным по смыслу ст. 429.1. Гражданского кодекса Российской Федерации. Последующее пополнение Баланса не создает отдельного договора.

8.4. Во избежание сомнений начало использования Заказчиком Услуг дополнительно свидетельствует о заключении Договора на их оказание в соответствии с условиями настоящих Правил.

8.5. Конкретизация условий заключенного Договора осуществляется путем оформления Заказчиком отдельных Заказов по Договору и их согласования Исполнителем.

8.6. Заказ считается согласованным Исполнителем в случае фактического предоставления указанной в нем Услуги.

## **9. Срок действия и изменение Правил**

9.1. Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действуют до момента их отмены Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Правил и/или отменить Правила в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Правил доводятся до Заказчика путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения, а также, если заказ был совершён в социальной сети, то сведения отправляются Заказчику личным сообщением

9.3. В случае внесения изменений в Правила, новая редакция Правил вступает в силу через 7 (Семь) календарных дней с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Правилами или дополнительно при таком сообщении.

9.4. Указанные в Правилах обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Правил.

## **10. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта Заказчиком и действует без ограничения срока.

10.2. К отношениям Сторон по заключенному Договору применяются Правила и Обязательные документы в действующей редакции.

10.3. Договор может быть дополнительно изменен по инициативе Исполнителя посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения, а также личным сообщением в социальной сети, если заказ был совершён там, соответствующего уведомления не менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до установленной Исполнителем даты вступления изменений в силу.

10.4. В случае несогласия с изменением Договора Заказчик вправе отказаться от его исполнения в порядке, предусмотренном п.10.6.2 настоящих Правил. В противном случае вводимые изменения считаются принятым Заказчиком без возражений и подлежат исполнению в полном объеме.

10.5. В случае отзыва Правил Исполнителем Договор считается расторгнутым по инициативе Исполнителя.

10.6. Договор может быть расторгнут:

10.6.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.6.2. По инициативе Заказчика в случае несогласия с изменением Договора при условии письменного уведомления Исполнителя об отказе от его исполнения до установленного Исполнителем срока вступления таких изменений в силу с учетом положений п.9.3 или 10.3 настоящих Правил.

10.6.3. По инициативе Заказчика с письменным уведомлением Исполнителя об отказе от исполнения Договора не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней при отказе по основаниям, не предусмотренным п.10.6.2.

10.6.4. По инициативе Исполнителя с письменным уведомлением Заказчика об отказе от исполнения Договора не менее чем за 1 (Один) календарный день.

10.6.5. По иным основаниям, предусмотренным Правилами или действующим законодательством.

10.7. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора или отдельного Заказа в части информационных услуг после предоставления Заказчику приобретенного доступа к функциональным возможностям Приложения, стоимость соответствующих Услуг не возвращается.

10.8. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора или отдельного Заказа в части информационных услуг после предоставления Заказчику приобретенного доступа к функциональным возможностям Приложения по причинам, не связанным с нарушением Договора Заказчиком, производится перерасчет стоимости услуг по Договору или отдельному Заказу на дату его прекращения, и Заказчику возвращается сумма за те заказы или модификации, которые не были реализованы.

10.9. При расторжении договора по инициативе Заказчика до начала оказания услуг возвращается 100% оплаты; после начала — пропорционально неоказанным услугам.

10.10. Договор автоматически продлевается на следующий период, если Заказчик не уведомил о прекращении за 15 дней до окончания срока.

## **11. Условия конфиденциальности**

11.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия заключенного Договора и каждого размещенного Заказа, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при заключении и исполнении Договора (далее — «Конфиденциальная информация»), и не должны раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

11.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью заботливости, с какой она защищает собственную Конфиденциальную

информацию. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящими Правилами в отношении Сторон.

11.3. Обработка персональных данных Заказчика (при их наличии) осуществляется в соответствии с Политика обработки персональных данных

11.4. Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию, такую как ксерокопии документов, удостоверяющих личность или кредитных карт, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Исполнителю, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями п.11.3. Правил.

11.5. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия заключенного Договора и в течение 1 (Одного) года после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

## 12. **Заключительные положения**

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Правилами или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. Споры по Правилам и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов и Отчетов, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.

12.4. Допускается обмен документами между Сторонами посредством электронной почты или сообщений в социальных сетях. При этом документы, переданные в установленном Правилами порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.

12.5. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

12.6. При использовании Сторонами личных сообщений в социальных сетях направляемый с их помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием уникального идентификатора пользователя социальной сети

12.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12.8. Получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты или уникального идентификатора пользователя социальной сети

12.9. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено Правилами, могут направляться одной Стороной другой Стороне:

12.9.1. по электронной почте:

12.9.1.1. на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 13 Правил в случае, если получателем является Заказчик;

12.9.1.2. на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13 Правил, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете;

12.9.2. в личных сообщениях социальной сети

12.9.3. почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.10. В случае если одно или более положений Правил или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил или Договора, которые остаются в силе.

12.11. Не вступая в противоречие с условиями Правил, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующих на момент его оформления Правил, указанных в них Обязательных документов и размещенного Заказа.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: ИП Корытов Алексей Олегович

ИНН: 371901896740

ОГРНИП: 325370000030596

Банк: ИВАНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8639 ПАО СБЕРБАНК

Р/С: 40817810517002337795

К/С: 30101810000000000608

БИК: 042406608

Почтовый адрес: 153025, г. Иваново, Ивановская область, проспект Ленина,  
дом 69

Телефон: +7 (996) 026-04-28

Адрес электронной почты: **support@hubes.ru** и иные, указанные в счете-  
оферте