

# Отказ от услуги и возврат денежных средств

hubes (ИП Корытов Алексей Олегович)  
ИНН: 371901896740 | ОГРНИП: 325370000030596  
Редакция от 30 апреля 2026 г.

---

## Правовое основание

Настоящий документ регулирует порядок отказа от услуг и возврата денежных средств в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ст. 32), нормами Гражданского кодекса РФ (ст. 781-783, 450.1) и публичной офертой, размещённой на сайте <https://hubes.ru>.

## 1. Сроки исполнения услуги

Исполнитель обязан оказать услугу в срок, установленный Правилами оказания услуг, размещёнными на сайте и в социальных сетях Исполнителя, либо в срок, согласованный с Заказчиком.

## 2. Права Заказчика при нарушении сроков

Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуги, Заказчик по своему выбору вправе: назначить Исполнителю новый срок; потребовать уменьшения цены за оказание услуги; отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

## 3. Права Заказчика при обнаружении недостатков

Заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору требовать: безвозмездного устранения недостатков в разумный срок; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги. Назначенный Заказчиком срок устранения недостатков указывается в заявлении, направленном Исполнителю.

## 4. Право на отказ от договора

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю только фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (ст. 782 ГК РФ).

## 5. Сроки возврата денежных средств

Денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги, подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного заявления Заказчика о возврате. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. Из возвращаемой суммы могут быть удержаны фактические расходы Исполнителя.

## 6. Возврат при непредоставлении услуги

Если Исполнитель не приступил к исполнению услуги в указанный срок, при отказе Заказчика он обязан вернуть предоплату полностью, за вычетом расходов Исполнителя и оплаты уже оказанных услуг.

## 7. Применение иных сроков возврата

Если в договоре предусмотрен иной срок возврата (например, 7 рабочих дней), он может применяться при условии, что он явно указан в договоре и не нарушает права потребителя.

## 8. Неустойка для Заказчиков — ИП и юридических лиц

Если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, он обязан оплатить неустойку за отказ только в том случае, когда такое условие прямо предусмотрено договором и согласовано сторонами (ст. 310 ГК РФ).

## 9. Порядок при неявке или опоздании Заказчика

Если Заказчик не явился, не принял услугу в назначенное время или опоздал по своей вине — он обязан оплатить услугу полностью (ст. 781 ГК РФ). Если неявка произошла не по вине Заказчика — из предоплаты удерживаются только расходы Исполнителя, остальная часть возвращается.

## 10. Форма и содержание уведомления об отказе

Уведомление об отказе направляется в письменной форме (заказным письмом, по электронной почте или через мессенджер с доказательством получения) на адрес [support@hubes.ru](mailto:support@hubes.ru). Уведомление должно содержать: реквизиты договора (номер, дата, предмет); ссылку на статью закона или пункт договора; чётко сформулированное намерение отказаться от договора; требования (о возврате средств, устранении недостатков и т.п.); расчёт расходов или убытков (при наличии).

## 11. Документальное подтверждение расходов

Исполнитель обязан документально подтвердить фактические расходы (акты, накладные, договоры). Заказчик, если заявляет убытки, обязан доказать их наличие документально (список, переписка, фотографии и т.д.).

## Сводная таблица условий возврата

Этап отказа	Условия возврата
До начала оказания услуг	Возврат 100% предоплаты в течение 10 календарных дней
После начала оказания услуг	Возврат предоплаты за вычетом фактических Расходов Исполнителя
После подписания акта о выполненных работах	Возврат не производится
При нарушении сроков Исполнителем	Возврат 100% предоплаты или пропорционально по выбору Заказчика

## Контактные данные для направления заявлений

Е-mail	<a href="mailto:support@hubes.ru">support@hubes.ru</a>
Телефон	+7 (996) 026-04-28
Почтовый адрес	155550, г. Приволжск, Ивановская область, пер. 8 марта, д. 6, кв. 17
Сайт	<a href="https://hubes.ru">https://hubes.ru</a>

*Дата последнего обновления: 30 апреля 2026 г.*

**ИП Корытов Алексей Олегович**

## **Особые условия для CRM-подписки (company.hubes.ru)**

Подписка на CRM-сервис company.hubes.ru оплачивается за каждый расчётный период (1 месяц) вперёд. На отношения по подписке распространяются следующие специальные правила возврата.

**Отказ до начала периода.** Если Заказчик отказывается от подписки до начала оплаченного периода – полная сумма возвращается в течение 10 (десяти) календарных дней.

**Отказ в течение периода.** Заказчик вправе отказаться от подписки в любое время в течение оплаченного периода на основании ст. 782 ГК РФ. Возврату подлежит пропорциональная часть стоимости за неиспользованные полные дни периода за вычетом фактических расходов Исполнителя. Возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления об отказе.

**Технический сбой или недоступность сервиса.** Если сервис был недоступен более 24 часов подряд по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать возврата стоимости за дни недоступности или продления периода подписки на соответствующий срок.

**Данные при отказе.** После прекращения подписки данные Заказчика хранятся 30 (тридцать) дней. В этот период Заказчик может запросить экспорт своих данных по адресу support@hubes.ru. По истечении 30 дней данные удаляются.

**Порядок подачи заявления.** Заявление об отказе направляется на support@hubes.ru с пометкой «Отказ от подписки company.hubes.ru» и должно содержать: имя учётной записи (email), период подписки, требование (возврат или экспорт данных).